



**NEPSIO**

*Secteur public*

**ACTEUR DE RÉFÉRENCE DU CONSEIL  
EN BRETAGNE & PAYS DE LA LOIRE**

-

**PRÉSENTATION GÉNÉRALE**



# PRÉSENTATION DU CABINET



# NOS OFFRES ET SAVOIR-FAIRE



Depuis 2012, **NEPSIO Conseil, cabinet d'étude et de conseil, accompagne ses clients en région Bretagne et Pays de la Loire** dans leurs réflexions **stratégiques** et leurs déclinaisons **opérationnelles** de transformation de leurs organisations et de leurs outils.



De l'état des lieux jusqu'à la mise en œuvre et la conduite du changement vis-à-vis de l'ensemble des acteurs impactés, nous allions les **compétences de l'audit et celles du conseil**. Notre savoir-faire se fonde sur notre **expérience et nos méthodes de travail**, où l'**expertise méthodologique** est complétée par des expertises fonctionnelles et sectorielles.

## STRATÉGIE & ÉTUDE SPÉCIFIQUE



- ✓ ETUDE D'OPPORTUNITÉ ET DE FAISABILITÉ
- ✓ BENCHMARK
- ✓ DOSSIER DE CHOIX

## ORGANISATION & PROCESSUS



- ✓ ETAT DES LIEUX - DIAGNOSTIC
- ✓ DOSSIER D'ORGANISATION GÉNÉRALE ET DÉTAILLÉE
- ✓ PROCESSUS MÉTIERS RÉVISÉS ET OPTIMISÉS

## DÉPLOIEMENT & CONDUITE DU CHANGEMENT



- ✓ DOSSIER DE CADRAGE ET PLANNING DÉTAILLÉ
- ✓ OUTILS SI
- ✓ PLAN DE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE

# NOS EXPERTISES SECTORIELLES

Grâce à l'expérience et les compétences de notre équipe, nous avons développé une approche métier qui intègre les spécificités sectorielles et organisationnelles de 4 domaines d'activités.



## BANQUE ET ASSURANCE

Secteur **dynamique, concurrentiel** et en perpétuelle **évolution**, le secteur banque et assurance est l'un des poids lourds d'un point de vue **économique** en France. Avec l'arrivée de nouveaux acteurs, les renforcements de la **réglementation** ou encore une **digitalisation** de ses services, de nombreux changements s'imposent à ce secteur afin d'assurer sa **pérennité**. Également, pour répondre au mieux aux attentes des clients, il convient d'**optimiser les échanges** entre les collaborateurs.



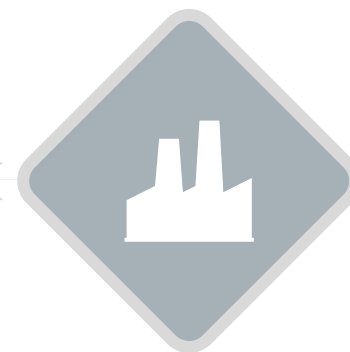
## GIE INFORMATIQUE

Les GIE informatiques sont les garants de **l'écosystème de la monétique, l'interbancaire et l'interopérabilité**. Ils doivent répondre à l'évolution des **nouveaux usages** et des nouvelles **technologies** comme le paiement sans contact ou le paiement via Internet. Également, ils assurent la mise en place de **nouveaux dispositifs de sécurité** afin de respecter les exigences relatives.



## SECTEUR PUBLIC

Les organisations publiques maintiennent et renouvellent leurs services selon les **grandes évolutions sociétales et réglementaires**. Elles doivent ainsi proposer le **juste niveau de service** attendu par les **citoyens**, dans le respect de **l'optimisation des moyens publics**, en particulier sur le plan financier. Elles doivent pour cela constamment interroger la **pertinence de leur offre de services** et adapter leur **organisation et leurs outils**.



## INDUSTRIE

L'industrie ne cesse de se **transformer** et de se **renouveler** au fil années. Elle assure la **production** de tous les objets qui façonnent notre quotidien : des transports à la santé, de la communication à l'alimentation, de l'automobile au textile... Chaque direction doit relever le défi de concevoir des **organisations du travail** efficaces tout en préservant la **qualité de vie** au travail et en assurant la **prévention des risques**.

# NOTRE VISION DU SECTEUR PUBLIC ET DE SES ENJEUX

**Le Secteur Public est confronté à des évolutions importantes auxquelles il doit s'adapter dans un temps très court :**



**Une évolution réglementaire constante**  
transparence de la vie publique, redistribution des échelons de compétences, évolution du statut des collaborateurs...



**Des ressources qui doivent être rationalisées**  
contraction des moyens financiers, mutualisation de moyens, adaptation des compétences des opérateurs...



**Une relation aux usagers qui évolue**  
développement des services numériques, prise en compte d'une participation citoyenne...

## NEPSIO Conseil vous accompagne pour :



Définir un **cap stratégique** cohérent et réaliste qui permette de répondre aux nouveaux besoins dans le cadre réglementaire fixé.



Adopter une **organisation claire et efficace** au service des objectifs fixés.



Développer de **nouveaux services et outils** en mode projet qui viennent en appui des actions menées.

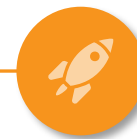


*NEPSIO Conseil, partenaire de la réussite de votre projet.*

# UN CABINET DE CONSEIL AU SERVICE DE SES CLIENTS

## NOTRE EQUIPE

- Une *implantation régionale* (Nantes et La Roche sur Yon)
  - 12 consultants aux *profils complémentaires et de qualité*
- Une organisation *agile* permettant d'assurer la *montée en charge*



## NOS VALEURS

- *Le service client et la valeur ajoutée*
- *L'humain, la confiance et la rigueur*
- *Une dynamique RSE*
- *Un fort ancrage territorial (entreprise Label Vendée)*



## NOS RÉSULTATS

- *98,5 % de clients satisfaits*
  - *48 missions renouvelées*
- *24 appels d'offres remportés*
- *86% de nos interventions en-dessous du seuil des marchés publics*
  - *Une certification ISO 9001*



## NOS MÉTHODOLOGIES

- *Cadrage stratégique*
- *Audit / diagnostic*
- *Pilotage de projet*
- *Evolutions organisationnelles et processus*
- *Déploiement et conduite du changement*



# NOTRE ÉQUIPE POUR VOUS ACCOMPAGNER



Un état d'esprit et un savoir-être facilitateurs pour la mobilisation des acteurs et l'atteinte des objectifs dans chaque mission réalisée



Autonomes et force de proposition, nos consultants sont à l'écoute de votre contexte pour aligner des solutions efficaces avec vos objectifs



Également, en capacité d'être immédiatement **opérationnels, réactifs et agiles** selon toutes les situations rencontrées



Enfin, des consultants formés à l'utilisation d'outils digitaux permettant d'améliorer le partage d'information et la prise de décision.



*Méthodologie éprouvée – équipe engagée – sens de la relation client*

# NOS ENGAGEMENTS

## 1 UN ENGAGEMENT DE RÉSULTAT TOUT AU LONG DE NOTRE MISSION

- Le respect des jalons grâce à une planification précise, une animation et un pilotage rigoureux des travaux
- La production de livrables de qualité répondant à vos attentes et permettant les prises de décision ad hoc
- Une capacité à anticiper les points de blocage et à proposer des solutions

## 2 L'EXPERTISE ET LA VALEUR AJOUTÉE DE NOS ÉQUIPES

- Des méthodologies éprouvées sur l'ensemble des étapes du projet
- Plusieurs expertises développées permettant de répondre à des problématiques spécifiques
- Une équipe soudée qui a l'habitude de collaborer et possédant de solides connaissances sur des thématiques variées

## 3 UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE

- Les attentes de notre client au cœur de la construction du projet et de notre accompagnement
- L'adhésion et l'appropriation des prises de décision par l'ensemble des parties prenantes
- Une préparation intégrale de la mise en œuvre opérationnelle et de la conduite du changement à venir

## 4 UN ESPRIT DE PARTENARIAT FORT ENTRE NEPSIO CONSEIL ET SES CLIENTS

- Une réactivité et une souplesse de fonctionnement pour répondre aux exigences de nos clients
- Une capacité de NEPSIO « à sortir du cadre » pour répondre à un besoin spécifique
- Un accompagnement sur le long terme avec un suivi et une disponibilité post-mission

*La volonté forte d'inscrire une relation de confiance dans la durée avec nos clients*





## Sociétal

- Mécénat au profit de l'association Toit à moi et des Restos du Cœur



- Accompagnement à la montée en compétences des étudiants (stages, appui spécifique sur demande, programme Disrupt' Campus avec l'université de Nantes)
- Incitation à l'emploi-appui à la réinsertion (mise en situation professionnelle de demandeurs d'emploi en partenariat avec Pôle emploi)



## Environnemental

- Tri des déchets et mise à disposition de conteneurs pour un recyclage sélectif
- Incitation à la dématérialisation des documents et réduction de la consommation de papier
- Utilisation de tasses plutôt que de gobelets
- Extinction automatique de l'éclairage en l'absence de mouvement
- Installation d'équipements de visioconférence afin de réduire les déplacements



## Social

- Vigilance forte en faveur de l'équilibre vie pro/vie perso
- Télétravail
- Santé, sécurité et bien-être au travail
- Promotion de l'égalité femmes –hommes dans l'entreprise
- Promotion de la diversité dans nos équipes : des formations, des profils
- Accessibilité au travail des personnes en situation de handicap



## Economique

- Participation au développement économique local en choisissant des partenaires locaux
- Mise en place des Indemnités kilométriques vélo
- Plan de déplacement, organisation de covoiturage en interne pour se rendre sur les sites de nos clients (Vendée, Maine et Loire)
- Intéressement des salariés au résultat
- Avantages tels que chèques vacances, ticket restaurants, etc...



*Une démarche engagée, pour répondre aux enjeux de notre époque*

# NOTRE VALEUR AJOUTÉE



# NOTRE VALEUR AJOUTÉE POUR VOS PROJETS



Des consultants capables d'apporter leur valeur sur différents axes stratégiques pour sécuriser les travaux à mener et assurer la réussite de tous vos projets.



## EXPERTISE METHODOLOGIQUE

Des **démarches méthodologiques éprouvées, validées et appréciées par nos clients** intégrant une approche participative, collaborative forte et agile.



## CONNAISSANCE FONCTIONNELLE

Des expertises métiers et thématiques pour **être force de proposition** et challenger opérationnellement les acteurs le cas échéant.



## APPUI SUR LE VOLET SI

Une maîtrise des **sujets SI** permettant d'être en **interface avec les DSI** et une veille technologique permettant d'être **apporteurs de solutions digitales** pour les directions métiers.

# NOS PARTENAIRES VECTEURS DE VALEUR AJOUTÉE

Un écosystème de partenaires techniques en interaction avec le cabinet permettant d'apporter de la valeur ajoutée sur l'ensemble des enjeux des projets clients



Dématérialisation & parcours digital



Animation digitale des équipes



Sauvegarde automatique de données



Gestion documentaire & workflows

Æon Création



Exploitation digitale de l'open data



Sécurisation de l'entrée en relation



Réseau social d'entreprise



Partage d'informations à distance (Visio, chat...)

# NOS RÉFÉRENCES CLÉS



# QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS RÉALISÉES (1/3)



## **Etat des lieux et opportunités d'évolution du fonctionnement des services**

Diagnostic organisationnel et fonctionnel au sein de la Communauté de Communes  
Clarification des périmètres d'activités et missions assurées par les différents services  
Evaluation de l'adéquation de l'organisation existante avec les enjeux actuels et à venir  
Mise en évidence des leviers d'amélioration sources d'évolution de l'organisation et du fonctionnement des services à terme



## **Etude prospective sur le fonctionnement du service de restauration scolaire**

Etat des lieux du service (organisation, finances, RH, logistique et technique)  
Benchmark auprès de différentes communes ayant opté pour une externalisation  
Formalisation des scénarii d'évolution avec analyse des impacts  
Accompagnement des élus dans les arbitrages et leur déclinaison opérationnelle



## **Audit organisationnel et fonctionnel**

### **& accompagnement des élus dans la formalisation d'un projet de territoire**

Diagnostic organisationnel et fonctionnel de la commune nouvelle (services et gouvernance)  
Animation d'ateliers prospectifs de réflexion avec les élus  
Formalisation d'un projet de territoire  
Elaboration d'un plan d'action et accompagnement à la mise en œuvre de la nouvelle organisation)



## **Etude d'opportunité et de faisabilité en vue du rapprochement des 2 communes**

Analyse comparative des 2 communes  
Animation d'ateliers prospectifs de réflexion avec les élus  
Concertation des parties prenantes et appui à la décision  
Accompagnement des élus et des agents dans la formalisation du dossier de choix

# QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS RÉALISÉES (2/3)



**Régionalisation des 6 Services Comptabilité -Finances et des équipes Logistique & achats – Création d'une DAF régionale**  
Réalisation du diagnostic organisationnel avec mise en avant des points clés de l'organisation  
Analyse prospective et proposition de scénarii d'organisation  
Accompagnement à la mise en cible (6 chantiers opérationnels et un pilotage des travaux)



## **Etude d'opportunité sur le maillage et le redimensionnement des agences en agglomération**

Evaluation de l'opportunité de travailler des regroupements sur les sites existants ou sur des nouveaux sites dont la localisation serait à définir  
Identification des impacts, des gains et des agences concernées par d'éventuels regroupements



## **Amélioration des processus d'inscription, de gestion des pointages, de la facturation et de la gestion des impayés à la Direction Education Enfance**

Diagnostic organisationnel avec mise en avant des forces / faiblesses des processus actuels sur l'ensemble des directions et services  
Proposition d'axes d'amélioration de l'efficacité opérationnelle (délais, ETP, qualité servie...) et de gains financiers immédiats



**Diagnostic sur la fonction accueil pour l'ensemble des directions et services**  
Etude des pratiques d'accueil sur les 4 canaux (accueil physique, téléphonie, courrier et mail)  
Proposition d'évolution pour renforcer l'efficacité opérationnelle, la qualité servie auprès des usagers et améliorer les conditions de travail des agents  
Mise en œuvre des arbitrages retenus sur la téléphonie et la dématérialisation du courrier

# QUELQUES EXEMPLES DE MISSIONS RÉALISÉES (3/3)

## Création et commercialisation de l'application « Ma commune »

Notre expérience en matière d'accompagnement à la transformation des structures publiques nous a conduit à développer une application permettant de renforcer les liens entre les collectivités territoriales et les habitants.

Cette application, simple d'utilisation et abordable sur le plan financier, offre les fonctionnalités suivantes :

- 1 – création d'un **signalement** auprès de la collectivité, avec prise de photo et géolocalisation
- 2 – remontée de suggestions par les habitants dans le cadre d'une **boîte à idée**
- 3 – descente d'**informations générales** par la collectivité auprès de ses habitants

L'application offre la possibilité de suivre en temps réel le traitement des demandes ainsi émises et garantit un moyen de communication adapté des élus et agents vers les habitants, dans le souci d'une prise en compte des besoins du territoire.

Proximité

Modernité

Maîtrise  
budgétaire



Ma commune

Bienvenue !

Signalements

Créer un signalement

Voir tous les signalements

Annonces

Voir toutes les annonces

Une solution développée par :



## Appui à la transformation numérique des collectivités

*Accompagnement au déploiement des outils collaboratifs Office 365 pour le compte du Groupement Hospitalier de Vendée (5 000 utilisateurs) et d'Angers Loire Métropole (3 500 utilisateurs)*

Appui au pilotage des projets : Découpage du projet en chantiers, identification des acteurs-clé, suivi de l'avancement du projet, animation des comités de chantiers, gestion des risques et des arbitrages.

Réflexion sur les Usages & accompagnement à la conduite du changement : Animation d'un groupe de réflexion sur les usages à développer, définition des profils utilisateurs types, définition des règles de gouvernance

*Accompagnement de la Direction de la Transformation Numérique du Conseil Régional des Pays de la Loire à la mise en place de son schéma numérique*

Appui méthodologique à l'identification des besoins en matière de transformation numérique des services proposés par le Conseil Régional, et accompagnement à la mise en œuvre





# NOS PRINCIPAUX CLIENTS SUR LA RÉGION



Direction Départementale des Territoires de MAINE et LOIRE



# Merci pour votre confiance

-

## Au plaisir d'échanger prochainement de vive voix avec vous



Camille TALBOT  
**Responsable Secteur Public**  
06 88 33 55 12  
[ctalbot@nepsio.com](mailto:ctalbot@nepsio.com)



Emmanuel JOUSSEMET  
**Fondateur & dirigeant**  
06 37 42 84 87  
[ejoussemet@nepsio.com](mailto:ejoussemet@nepsio.com)

